



JAARVERSLAG
WERELDHUIS

2021

Wat de toekomst ook brenge moge –

we houden als Wereldhuis altijd

het hoofd koel, en het hart warm.



TEN EERSTE

Op het moment van schrijven is 2022 alweer bijna drie maanden oud en sinds enkele weken ziet de wereld er door de oorlog in Oekraïne volstrekt anders uit. De impact van dit alles kunnen we nog maar amper overzien, maar in het Wereldhuis zijn de gevolgen nu al merkbaar. Daarover meer aan het slot van dit verslag.

Maar om iets over de toekomst te kunnen zeggen, moet je allereerst je geschiedenis raadplegen, zo sprak de wijsgeer Machiavelli lang geleden al. En daarom is het, dwars door alle actualiteit heen, zinnig de balans op te maken en te verkennen hoe 2021 voor het Wereldhuis was. Wie zagen we? Met welke vragen kwamen mensen? (Hoe) hebben we hen kunnen helpen? Waar gooide corona roet in het eten? Wat konden we desalniettemin doen? Antwoorden op al die en ook andere vragen, lees je in dit jaarverslag. En wat de toekomst ook brenge moge – wij houden als Wereldhuis altijd het hoofd koel en het hart warm, mede dankzij de hulp van alle fondsen, kerken en individuele donateurs.

Veel leesplezier!

Geeske Hovingh (coördinator)

INHOUDSOPGAVE

WIE WE ZIJN	6	WAT CORONA DEED	22
		Nachtopvang	23
WIE WE ZAGEN	8	Vaccineren en informeren	23
Bezoekersaantallen	9	Besmettingen	23
Landen van herkomst	11	De QR-code	25
Gender en leeftijd	11		
WAAROM MENSEN KWAMEN	12	MET WIE WE SAMENWERKEN	26
Opvang	13	Gelagkameroverleg	27
Medische vragen	13	Inspringende collega's	27
Juridische ondersteuning	14	Het Rode Kruis	27
Financiële ondersteuning	14	Andere organisaties om ons heen	28
Vragen over werk	14	Stichting Kerkbed	28
Nederlandse les	15	De Facebook-familie!	29
WAAR WE WAREN	16		
WAT WE DEDEN	18	WELKE BRUGGEN WE BOUWDEN	30
Boerderij De Meent	19		
VOKU-avonden	19	WAT DE TOEKOMST BRENGT	32
Body Balance	19	Wereldmoeders!	33
Phoenix	19	Wereldhuis vergroenen	33
Kinderkledingmarkt	20	Oogconsult	34
Rituelen	20	Andere activiteiten	34
Ondernemers	21	Gevolgen van de oorlog	35
Counseling	21		
Iemand die terugging	21	ORGANISATIE EN DONATEURS	36



HOOFDSTUK 1 WIE WE ZIJN

In september 2008 werd het Wereldhuis opgericht als project van de Protestantse Diaconie in Amsterdam. Vanaf het eerste moment was het een ontmoetingsplek en informatiecentrum voor mensen zonder geldige verblijfsvergunning. En dat is het altijd gebleven, al zijn de bezoekers intussen al vele malen door anderen opgevolgd. In 2021 konden ongedocumenteerden zeven dagen per week in het Wereldhuis terecht met hun vragen, voor een warme maaltijd, activiteiten en een luisterend oor.

Het team van het Wereldhuis bestond in 2021 uit vijf betaalde krachten: Pablo, Tineke, Geeske, Rob en Virgie. Zij bezitten heel verschillende achtergronden en kwaliteiten maar zijn juist daardoor in staat om het hele spectrum aan activiteiten en hulpvragen samen te

kunnen bedienen. En omdat de onderlinge samenwerking goed is, kan iedereen binnen zijn/haar eigen expertise tot bloei komen en tegelijkertijd de ander, waar nodig, ondersteunen. Het team wordt versterkt door een enthousiaste groep vrijwilligers van wie een deel gedocumenteerd en een deel ongedocumenteerd is. De huismeesters, koks en schoonmakers behoren tot de tweede groep en vormen daarmee de motor van het Wereldhuis, want gastvrijheid, de warme maaltijd en een schone ontmoetingsplek zijn onontbeerlijk om alles goed te laten verlopen. Daarnaast zijn de koffieschenkers, cursusleiders, taalmaatjes, vloer-assistenten en buddy's uiteraard net zo onmisbaar.





HOOFDSTUK 2 WIE WE ZAGEN

‘Iedereen wordt gezien’ – dat motto vormt een belangrijke pijler onder het Wereldhuis. Het betekent dat we onze bezoekers echt willen leren kennen. En dan niet alleen aan de hand van de IND-brieven die iemand bij zich heeft, maar vooral op basis van zijn of haar verhalen, dromen en talenten. We nemen daar de tijd voor. In die zin was corona een ‘blessing in disguise.’ Doordat we minder mensen tegelijkertijd konden verwelkomen, hadden we meer ruimte om kwalitatieve gesprekken te voeren met onze bezoekers.

BEZOEKERSAANTALLEN

In 2021 zijn we, op 4 weekenden na, alle dagen van het jaar open geweest. Als gevolg van de coronapandemie konden we maar maximaal 35 mensen tegelijkertijd verwelkomen, maar de totale groep van unieke bezoekers die in 2021 hun weg naar onze dagopvang wist te vinden kwam uit op 667. In totaal is er bijna 10.347 keer ingecheckt in ons systeem. Een deel van dat getal wordt gevormd door een vaste kern van zo’n 25 personen, die bijna dagelijks kwam. Daarnaast waren er ook bezoekers die maar 1 of 2 keer kwamen en daarna weer verdwenen. Waar naartoe? We zouden willen dat we het wisten!

Naar de gesprekken van de verschillende counselors zijn in totaal bijna 800 unieke bezoekers gekomen. Een aantal van hen kwam 1 x in de week, of 1 x in de maand. Ook de Phoenix-groep (waarover meer in hoofdstuk 6) zag een groeiende groep aan hun activiteiten deelnemen. Het totale bestand van bezoekers is in 2021 gegroeid van 20 naar 100. In totaal hebben we in 2021 in het Wereldhuis 460 nieuwe mensen gezien en volgens het systeem hebben 5652 bezoekers het Wereldhuis

in 2021 gevonden. Uiteraard zitten hier wat doublures in – sommige bezoekers van gesprekken bijvoorbeeld, kwamen ook naar de dagopvang, maar desalniettemin hebben we, ondanks corona, een aanzienlijke groep mensen mogen verwelkomen.



460

Nieuwe gezichten
in het Wereldhuis in 2021

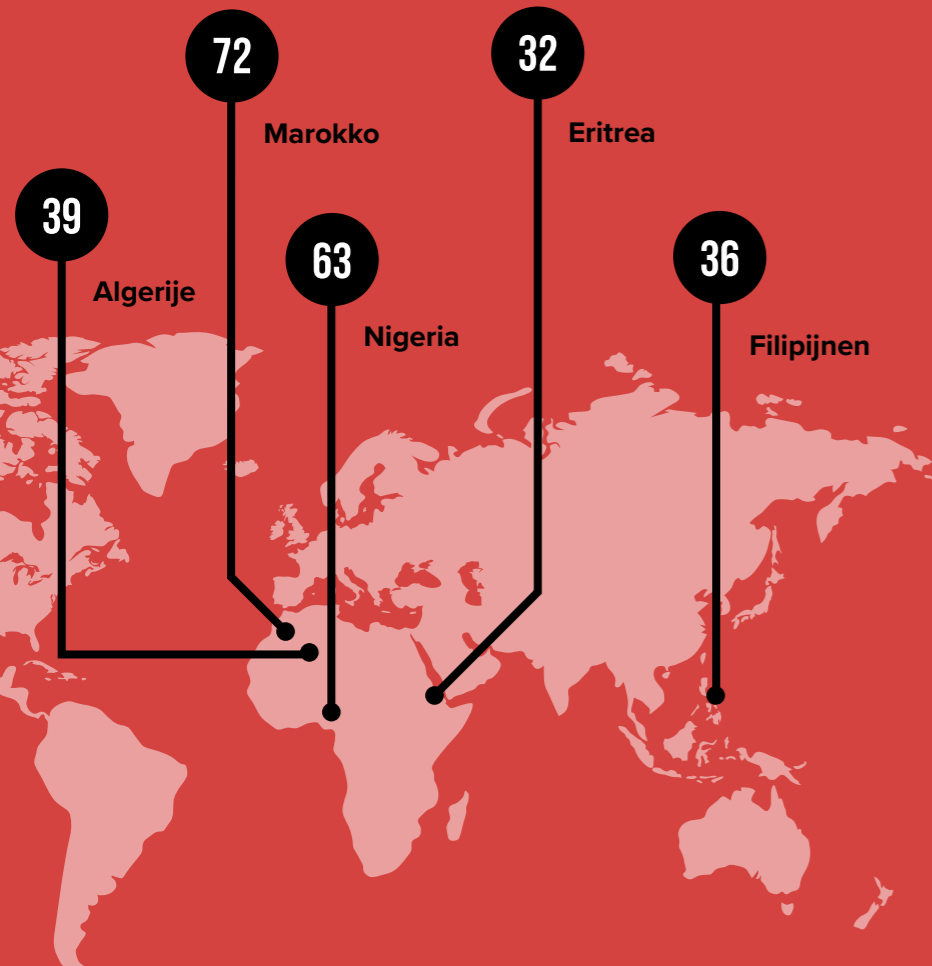
80% MAN



20% VROUW



LAND VAN HERKOMST



357

Dagen open in 2021
voor onze bezoekers

Andere herkomstlanden

- | | |
|------------------|-----------------------------|
| Ghana (22) | Turkije (1) |
| Oeganda (19) | Ecuador (1) |
| Gambia (13) | Mali (1) |
| Libië (12) | Servië (1) |
| Guinee (12) | Koeweit (1) |
| Suriname (10) | Namibië (1) |
| Tunesië (9) | India (1) |
| Sierra Leone (8) | Pakistan (1) |
| Iran (6) | Sri Lanka (1) |
| Liberia (6) | Chili (1) |
| Colombia (6) | El Salvador (1) |
| Egypte (6) | Vietnam (1) |
| Brazilië (5) | Venezuela (1) |
| Senegal (5) | China (1) |
| Soedan (4) | Israël (1) |
| Ivoorkust (4) | Jemen (1) |
| Syrië (3) | Bosnië (1) |
| Kameroen (3) | Birma (1) |
| Cuba (3) | Equatoriaal-
Guinee (1) |
| Afghanistan (3) | Albanië (1) |
| Somalië (3) | Sao Tomé en
Principe (1) |
| Burkina Faso (3) | Jordanië (1) |
| Congo (2) | Rusland (1) |
| Togo (2) | Burundi (1) |
| Irak (2) | |
| Argentinië (2) | |
| staatloos (2) | |



LANDEN VAN HERKOMST

De top 5 herkomstlanden van nieuwe bezoekers in 2021 is Marokko, Nigeria, Algerije, Filipijnen en Eritrea. Zie de infographic op de pagina hiernaast voor een overzicht.

De grote toestroom van Marokkaanse mensen is opvallend. Het betreft hier vooral jonge jongens die als een soort moderne nomaden door Europa zwerven in de hoop ergens voet aan de grond te krijgen en een bestaan op te bouwen. Maar dat is heel moeilijk. Er is al bijna nooit juridisch perspectief voor deze groep en het gevaar van criminele organisaties die dit soort jongens ronselen is groot. Dat was soms voelbaar in het Wereldhuis en we probeerden een aantal van hen in individuele gesprekken te waarschuwen voor de gevaren van dit zwerfende bestaan. Door de grote groep Marokkanen die al in Amsterdam is gevestigd, heeft een deel van hen toch iets van een informeel netwerk weten op te bouwen.

GENDER EN LEEFTIJD

Net als in het jaar er voor lag de verhouding man/vrouw ongeveer op 80% versus 20%. De dagopvang werd beduidend vaker door mannen bezocht, terwijl de verhouding man-vrouw van spreekuurbezoekers meer rond de 50%-50% lag.

De gemiddelde leeftijd van onze bezoekers is ongeveer 28 jaar. Uiteraard hebben we ook een aantal oudere, en zelfs veel oudere bezoekers, maar onder de nieuwkomers zagen we met name jonge mensen, soms amper 18 jaar oud.



HOOFDSTUK 3

WAAROM MENSEN KWAMEN

Een deel van de bezoekers van de dagopvang is al langer bij ons in beeld en heeft met behulp van een intakegesprek en counseling al antwoord gekregen op de meeste van haar vragen. Zij kwamen in 2021 vooral voor de warme maaltijd, een luisterend oor, ontmoeting met elkaar en kleine activiteiten (waarover meer in hoofdstuk 6.)

Onder nieuwe bezoekers zijn dit de 6 meest gestelde vragen:

1. Waar kan ik slapen/opvang krijgen?
2. Waar kan ik terecht met mijn medische vragen?
3. Waar vind ik juridisch ondersteuning/advies?
4. Kan ik financieel ondersteund worden voor reiskosten, bijvoorbeeld naar een advocaat?
5. Hoe kan ik werken? Wat zijn dan mijn rechten?
6. Waar kan ik Nederlandse les krijgen?

OPVANG

De eerste vraag over opvang is en blijft een moeilijk. Het Wereldhuis biedt namelijk geen nachtopvang, maar in schrijnende gevallen, bijvoorbeeld als iemand met een kind komt, of ziek is, doen we een beroep op het netwerk om ons heen. Stichting Kerkbed kon haar taken moeilijk uitvoeren tijdens de pandemie, maar in woongemeenschappen konden we mensen soms wel tijdelijk onderbrengen. Ook lobbyden we bij de officiële instanties, bijvoorbeeld om druk te zetten achter een medische screening waardoor iemand soms sneller de officiële opvang in kon.

Tijdens de lockdowns in 2021 was er gelukkig opvang voor alle mensen op straat. Dat heeft veel bijgedragen aan het welzijn van mensen. Helaas zagen we ook hoe iemands situatie meteen verslechterde als hij weer op straat terecht kwam. Acties hieromtrent, zoals 'Hotel Buitenlucht' in het Vondelpark hebben helaas weinig uitgehaald.

MEDISCHE VRAGEN

Ook in 2021 werkten we weer intensief samen met de Dokters van de Wereld en de Kruispost waar we mensen met medische vragen naar konden doorverwijzen.



Soms lukte het ook om een huisarts te consulteren als iemand al langer op dezelfde plek gevestigd is. Het Rode Kruis heeft ook een aantal workshops rond stressbeheersing gegeven. Sommige vragen hadden betrekking op ziekenhuisbehandelingen en in hoeverre die vergoed worden als je niet verzekerd bent. Gelukkig hebben we korte lijnen met het C.A.K (Centraal Administratie Kantoor) dat medisch-noodzakelijke behandelingen voor ongedocumenteerden vergoedt. Een officiële begeleidende brief van onze kant kon dat proces meestal wat vergemakkelijken .

JURIDISCHE ONDERSTEUNING

Als mensen vragen om een advocaat, kijken we altijd eerst of er al eerder een advocaat bij iemands verhaal betrokken is geweest. Want rondshoppen in het juridisch landschap is meestal geen goed idee. Vaak komen we via die eerste advocaat dan al veel te weten over iemands juridische situatie.

Daarnaast konden mensen in 2021 ook iedere donderdag naar het juridisch spreekuur in het Wereldhuis. Daarin werken we samen met een achttal advocaten die pro deo juridisch advies geven aan onze bezoekers. Soms per telefoon, maar gelukkig ook steeds vaker weer fysiek op onze locatie.

FINANCIËLE ONDERSTEUNING

Als iemand een reis moet maken die ten goede komt aan zijn/haar juridische procedure, bijvoorbeeld een bezoek aan een advocaat of de rechtbank, dan zijn we als Wereldhuis bereid die kosten op ons te nemen. Ook ontvangen een aantal bezoekers van ons spreekuur handreikingen: kleine bedragen of vouchers van de Albert Heijn/Etos om hen te helpen het hoofd boven water te houden. Daarvoor is regelmatig bezoek aan het spreekuur een voorwaarde.



VRAGEN OVER WERK

Iedere dinsdag was er in 2021 werkspreekuur: een samenwerking tussen de organisatie Fairwork en het Wereldhuis. Mensen konden daar bij Jille terecht met vragen over werk, hun rechten (want die heb je ook wel degelijk als je ongedocumenteerd bent!) of situaties van uitbuiting.

Ook zijn er een aantal keer workshops vanuit Fairwork georganiseerd om onze bezoekers over hun basisrechten te informeren en welke mogelijkheden er zijn om te werken. Uniek daaraan was dat de sprekers oude bekenden uit onze eigen doelgroep waren zoals Faisol en Izzy.

NEDERLANDSE LES

Als gevolg van corona konden we in 2021 zelf maar heel beperkt Nederlandse les organiseren. Gelukkig hebben er in samenwerking met NL Cares wel een aantal taalwandelingen plaatsgevonden, dat zijn 1-op-1 conversatielessen in het Vondelpark. Voor structurele lessen verwezen we mensen door naar BOOST in Amsterdam-Oost en de Taalgroep van de Dominicuskerk op de Spuistraat.



HOOFDSTUK 4 WAAR WE WAREN

Het volledige kalenderjaar verbleven we met onze dagopvang in het Gasthuis in Amsterdam-West. Een deel van de counselings-sprekuren vond daar plaats, maar eveneens op onze oude locatie op de Nieuwe Herengracht en in Amsterdam-Noord (waarover meer in hoofdstuk 5). Aan het einde van 2021 bereidden we ons voor op volledige terugkeer naar de gracht omdat één van de kelders met behulp van wat aanpassingen meer 'corona-proof' gemaakt kon worden.

Maar 2021 was vooral het jaar van het Gasthuis. In de eerste fase (september 2020) verliep het contact met de buurt moeizaam, maar door goed met elkaar in gesprek te gaan ontstond er wederzijds begrip. Dat maakte het meteen een stuk prettiger om daar te verblijven. Toch ging het niet altijd goed. In juni deden 2 van onze bezoekers (die we nog maar net kenden) een inbraakpoging bij een huis om de hoek. Daardoor ontstond er opnieuw veel (begrijpelijke) onrust in de buurt.

We belegden een bijeenkomst met iemand van de Gemeente, de wijkagent, enkele Diaconie-collega's en de meest ongeruste burens. Daar liepen de emoties in eerste instantie hoog op, maar toen we als Wereldhuis duidelijk konden maken hier net zoveel van te balen als zij, bleken we elkaar toch weer sneller dan gedacht in het midden te kunnen vinden.

Gelukkig hebben zich daarna geen incidenten meer voorgedaan. Integendeel: mensen kwamen binnen met donaties, boden hun hulp aan of belden 's avonds op als een van ons een raampje had vergeten te sluiten. Andersom sjouwden 'onze jongens' soms iemands boodschappen omhoog of hielpen met de tuin. Het afscheid van de buurt in december rond de kerstboom op het plein was dan ook ronduit ontroerend. Zo zie je maar weer dat een goede buur beter is dan een verre vriend!





HOOFDSTUK 5 WAT WE DEDEN

Veel mensen in Nederland hebben last gehad van het steeds weer veranderende coronabeleid: dan werd er iets versoepeld, dan weer aangescherpt. Wel een mondkapje, niet, hoeveel meter afstand? We besloten ons er niet gek door te laten maken, hielden ons netjes aan de regels en keken vooral naar wat er, qua activiteiten wél mogelijk was!

BOERDERIJ DE MEENT

Sinds 2020 is natuurgebied Waterslagen in eigendom gekomen van de Protestantse Diaconie. Hier is Boerderij De Meent gevestigd waar wekelijks met een groep van zo'n 20 mensen uit het Wereldhuis in de buitenlucht gewerkt werd. Mensen leerden allerlei vaardigheden, zoals timmeren en hoe je medicinale kruiden kunt verbouwen. Intussen is de groep goed aan elkaar en aan de plek gewend.

VOKU-AVONDEN

Met die kruiden en andere opbrengsten van de boerderij kon vervolgens weer in het Wereldhuis gekookt worden, maar ook op de maandelijkse Volkskeuken-avonden in de Amsterdamse Pijp waar tientallen mensen uit de buurt konden genieten van Wereldhuis-eten en ontmoeting met onze mensen.

BODY BALANCE

Halverwege het jaar besloten twee vrouwen verbonden aan de organisatie Vrouwen tegen Uitzetting in het Wereldhuis wekelijks body balance te organiseren, speciaal voor vrouwen. Dit voorzag in een enorme behoefte want het maakte niet alleen de spieren soepel, maar ook de hoofden kalm.

PHOENIX

De LHBTQIA+ groep 'Phoenix' maakte in 2021 een enorme sprong voorwaarts met tweewekelijkse bijeenkomsten en een bezoekersbestand dat groeide van 20 naar zo'n 100 mensen. In de zomer vierde de groep haar 1-jarig jubileum met enthousiaste deelname aan de Amsterdam Pride. Onderwerpen die in workshops en bijeenkomsten zoal ter sprake kwamen waren: empowerment, seksuele gezondheid en 'community building'.

De LHBTQIA+ groep
'Phoenix' maakte in
2021 een enorme sprong
en groeide van 20
naar 100 mensen.



Dankzij de Phoenix-groep konden een aantal deelnemers uit hun sociale isolement komen en nieuwe vriendschappen sluiten. Dat heeft zeker bijgedragen aan verbetering van hun mentale gezondheid en weerbaarheid. Individuele counseling en juridische begeleiding heeft er toe bijgedragen dat afgelopen jaar 5 mensen alsnog hun verblijfsvergunning wisten te verkrijgen.

KINDERKLEDINGMARKT

Doordat veel vrouwen het Wereldhuis bezochten met de vraag om kinderkleding, besloten we in de zomer tweedehands kleding in te zamelen en hier een Kinder-Kleding-Markt aan te verbinden in de Kas van de Protestantse Diaconie. Dat was een groot succes waar een heel aantal nieuwe en oude bekenden elkaar ontmoetten en hun kinderen in het (bijna) nieuw konden steken. Dankzij deze bijeenkomst konden we een lijst samenstellen van vrouwen met interesse in toekomstige activiteiten (waarover meer in hoofdstuk 9).

RITUELEN

Voor rituelen hebben we meer ruimte gemaakt in 2021. Uiteraard waren er de christelijke en islamitische feest-

dagen die we aandacht gaven, maar ook Bevrijdingsdag en 'rites de passage'.

In augustus verloren we tot ons groot verdriet een oud-bezoeker die heel bekend en geliefd was: Valentine Effiong. We richtten een gedenkhoekje in waar (oud)bezoekers iets konden schrijven in een boek dat we later aan de kinderen van Valentine hebben overhandigd. Dat was een zeer emotionele periode die mensen ook weer dicht bij elkaar bracht: men raakte spontaan met elkaar in gesprek over onderwerpen als de dood, herinneringen en de waarde van het leven. Ook op andere momenten entameerden we dit soort gesprekken, bijvoorbeeld over de betekenis van gebed, van bepaalde feestdagen, of hoe (bijbel/koran)-teksten mensen konden helpen om het moeilijke leven zonder papieren vol te houden.

ONDERNEMERS

Een aantal van onze bezoekers wist ondanks corona toch activiteiten te ontplooiën, Ilmirah bijvoorbeeld leverde met haar leerlingen in het naaiatelier prachtige jasjes en mondkapjes af. Af en toe kon er ook een catering-opdracht verzorgd worden door één van onze voortreffelijke chef-koks.

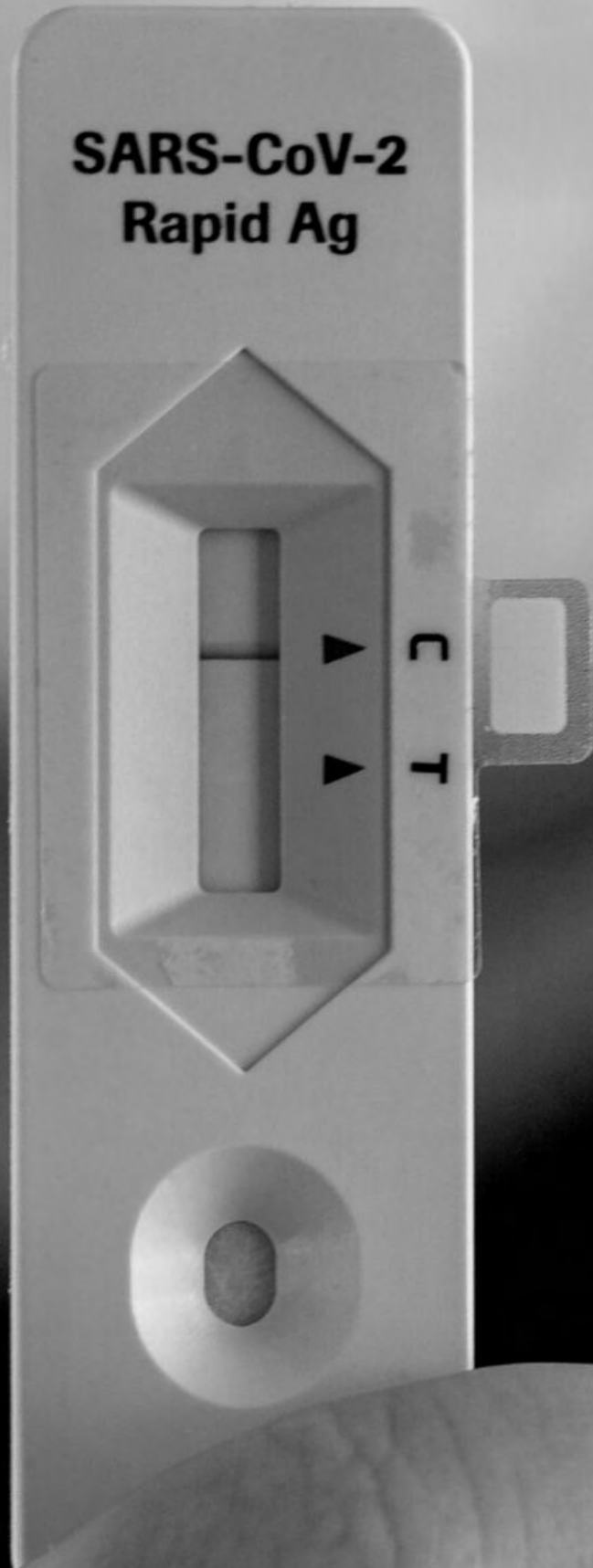
COUNSELING

Naast activiteiten vormde counseling in 2021 een belangrijke pilaar van het Wereldhuis. Tijdens 1-op-1-gesprekken in een vertrouwelijke setting neemt een van onze counselors de tijd om iemands verhaal te horen en met die persoon te onderzoeken wat een goede vervolgstap kan zijn. In 2021 zijn we daar meer mee naar buiten getreden. In Amsterdam-West bijvoorbeeld hebben we tijdelijk collega Marlene in dienst genomen die specifiek voor de ongedocumenteerde Braziliaanse gemeenschap counseling en voedselhulp organiseerde. Collega Pablo Eppelin kreeg er in Amsterdam-Noord een spreekuur bij zodat mensen uit dit gedeelte van de stad ook gemakkelijker terecht konden met hun hulpvragen. Hij ontmoette er een behoorlijk geïsoleerde groep ongedocumenteerden, vooral alleenstaande moeders met kinderen en ondersteunden hen met juridisch en maatschappelijk advies. Een aantal van deze vrouwen is intussen doorgestroomd naar het Wereldmoeders-project (waarover meer in hoofdstuk 9.) Daarnaast vond er ook informele counseling plaats: op het moment van een intake, kwam het gesprek vaak vanzelf op gang. Op deze manier kunnen we met recht zeggen dat iedereen die ons in 2021 bezocht, ook écht werd gezien!

IEMAND DIE TERUGGING.

Mediatrice – een van onze koks – liet op een ochtend tijdens het wortels snijden doorschemeren dat ze eigenlijk terug wilde naar haar geboorteland Zimbabwe. Ze was ooit weggegaan vanwege een HIV-besmetting waarvoor op dat moment geen medicijnen aanwezig waren in Zimbabwe. Maar intussen waren die er wel. En miste ze haar familie enorm. Ze had ook een plan; ze wilde een opvangplek bouwen voor gehandicapte mensen in de buurt van Harare. Ze maakte een projectbeschrijving en een begroting en vervolgens hebben we als Wereldhuis een crowdfunding actie opgezet waardoor ze (mede dankzij andere fondsen en organisaties) met een bedrag van €15000 naar huis kon! Binnen een paar weken ontvingen we de eerste foto's van het gebouw in wording en vergaderingen die zij met een trotse lach voorzat.

In de praktijk komt het bijna nooit voor dat mensen terug willen keren naar hun land van herkomst en we hoeven dat als Wereldhuis gelukkig ook niet te stimuleren. Dit was een uniek voorbeeld waaruit blijkt dat het met de juiste ideeën en middelen wel degelijk kan slagen. We wensen Mediatrice een mooie toekomst toe.



**SARS-CoV-2
Rapid Ag**

HOOFDSTUK 6 WAT CORONA DEED

Het woord corona is in dit verslag al een aantal keer gevallen. Waarmee natuurlijk meteen duidelijk wordt dat het grote impact op ons wel en wee had; meer dan in 2020 en dan doel ik niet op de gebruikelijke mondkapjes, desinfectiemiddelen en anderhalve-meter-afstand want daar waren we intussen al helemaal aan gewend.

NACHTOPVANG

Het goede nieuws was natuurlijk dat er tijdens de lockdowns algemene nachtopvang werd georganiseerd voor alle mensen zonder dak boven hun hoofd. Dat bracht veel rust onder onze bezoekers. Helaas, zoals ook al in hoofdstuk 3 stond te lezen, sloot die ook weer waarmee een aantal van onze bezoekers wederom op straat belandde.

VACCINEREN EN INFORMEREN

Het gegeven dat voor degenen die gevaccineerd wilden worden, gemakkelijk een prikafspraak gemaakt kon worden, vergemakkelijkte ons werk evident. Maar er was en bleef ook een grote groep die geen vaccinatie wilde. Bijvoorbeeld omdat zij door alle eerdere teleurstellingen, de overheid niet meer vertrouwde, of juist heel erg op het eigen immuunsysteem rekende.

Ook religieuze aspecten speelden bij sommigen een rol. Als iemand stellig riep: 'Jesus will protect me against corona!' dan hadden flyers met informatie van de GGD vervolgens weinig zin. Toch hebben we de GGD wel een aantal keer in huis gehad om voorlichting te geven. Over vaccinaties, maar bijvoorbeeld ook over isolatieplekken en hoe quarantaine werkt. Dat leverde positieve reacties op. Mensen waren blij om meer informatie over het virus te krijgen.

BESMETTINGEN

Want waar we in 2020 maar 4 besmettingen telde binnen onze groep, liep het aantal in het najaar van 2021 flink op onder bezoekers en medewerkers. Het dwong ons er op een bepaald moment zelfs toe te testen aan de deur. Als iemands test dan positief bleek, moest de persoon boven wachten in een afgesloten ruimte en werd vervolgens opgehaald door de GGD die hem/haar in isolatie plaatste.

Als iemand stellig riep:
'Jesus will protect me
against corona!'
dan hadden flyers
van de GGD vervolgens
weinig zin.



We werden ons weer bewust van de verschillen:
als wij in quarantaine moeten, bestellen we boodschappen
en zetten we Netflix aan.
Maar voor mensen uit onze doelgroep had het soms
catastrofale gevolgen: alleen op een kamer
waar al je trauma's weer boven komen.

Dat waren de momenten waarop we ons weer bewust werden van de verschillen. Want als wij met ons Nederlandse paspoort in quarantaine moeten, bestellen we de boodschappen en zetten we Netflix aan, maar voor mensen uit onze doelgroep had het soms catastrofale gevolgen: alleen op een kamer waar al je trauma's weer boven komen. Belangrijke afspraken/baantjes mislopen. In de praktijk leidde het er soms zelfs toe dat mensen uit hun quarantaine-locatie ontsnapten.

DE QR-CODE

Een ander hoofdpijndossier was de QR-code. Want zo makkelijk als de prikafpraak te maken viel (algemeen gezondheidsbelang), zo moeilijk was het vervolgens om als ongedocumenteerde aan een QR-code (individueel belang) te komen. We hebben ons hoofd daar flink over gebroken. Eind november stuurden we samen met een aantal aan ons gelieerde organisaties een brandbrief aan de GGD om te pleiten voor een toegankelijker protocol. Gelukkig werd het vervolgens een stukje makkelijker om aan een QR-code te komen, maar vanzelf gaat het helaas nog altijd niet.

Tenslotte – en dat is misschien wel het belangrijkste – is het goed te vermelden dat niemand van onze bezoekers of collega's blijvende schade aan een corona-besmetting heeft overgehouden. Dit in tegenstelling tot eerdere voorspellingen door de GGD. ('Er gaan vele doden vallen in uw doelgroep!' – zo kregen we te horen bij het eerste corona-spoedoverleg op het hoofdkantoor van de GGD in april 2020).





HOOFDSTUK 7

MET WIE WE SAMENWERKEN

Weliswaar onder de veilige vleugels van de Diaconie, was het Wereldhuis ook jaren een wat op zichzelf dobberend eendje. Maar intussen zijn er stevige verbanden met (grotere) organisaties in de stad die zich ook voor ongedocumenteerden inzetten. Daardoor hoeven we niet alles meer zelf te doen en maken we deel uit van een constructief netwerk.

GELAGKAMEROVERLEG

Het belangrijkste samenwerkingsverband waar het Wereldhuis ook in 2021 deel van uitmaakte was het Gelagkameroverleg. Dit is een orgaan waarbinnen alle organisaties die zich in Amsterdam bekommeren om de situatie van ongedocumenteerden, maandelijks samenkomen. Dat overleg gebeurde als gevolg van corona vooral digitaal en leverde altijd zinnige gesprekken op over de ontwikkelingen in de stad rond onze doelgroep. Zo is bijvoorbeeld de brief tot stand gekomen om te pleiten voor gemakkelijkere toegang tot een QR-code. Ook het stuk straatsignalering (Hoeveel mensen slapen er buiten? Wat zijn de schrijnende situaties in het veld?) komt daar ter sprake en het functioneren van de LVV (Landelijke Voorziening Vreemdelingen). Naast een platform voor informatie-uitwisseling functioneert het Gelagkameroverleg ook als een plek waar organisaties elkaar kunnen ondersteunen.

INSPRINGENDE COLLEGA'S

In het Wereldhuis zelf werden wij ondersteund door personeel van Restaurant Dignita uit de Hoftuin. Tijdens lockdowns of bij ziekte sprongen collega's van de Diaconie in. Dat leverde mooie kruisbestuiving op!

HET RODE KRUIS

Met het Rode Kruis zijn we in 2021 een intensievere samenwerking aangegaan. Deze organisatie verzorgde de weekend-opening van het Wereldhuis en een wekelijks spreekuur waar dakloze bezoekers in aanmerking konden komen voor een AH-voucher.





De Rode Kruis app met informatie over hulpinstaties in de stad, heeft onze bezoekers geholpen. De coördinator van deze werkzaamheden, Marieke, schoof aan bij ons tweewekelijks teamoverleg waardoor de lijnen kort waren en de overdracht soepel verliep.

ANDERE ORGANISATIES OM ONS HEEN

We konden net als andere jaren mensen met lichamelijke en/of mentale klachten doorverwijzen naar de Dokters van de Wereld en Kruispost. De Noodhulporganisatie Human Aid Now ondersteunde ons royaal met voedseldonaties, The Neighbourhood Feminists leverden hygiënepakketten voor vrouwen, net als de Suroptimists die dozen en dozen maandverband langsbachten.

Met het ASKV hebben we vooral op lobby-niveau samengewerkt. Doordat we aangemerkt waren als corona-noodopvang-locatie werden huisvestingskosten door de Gemeente Amsterdam vergoed. Met de portefeuillehouder Ongedocumenteerden (Lieselot Spliet) konden we in geval van schrijnende situaties makkelijk overleggen, net als met de Regiegroep, vooral in de persoon van Mpanzu Bamenga. Met de GGD was het soms lastig communiceren, o.a. met betrekking tot medische screenings, maar de werkdruk daar lag in dit corona-jaar natuurlijk hoog (zie hoofdstuk 6).

Ook de lijnen met Amsterdam City Rights, vooral met betrekking tot de straatsignalering, waren kort.

STICHTING KERKBED

Stichting Kerkbed konden we incidenteel benaderen bij het zoeken naar slaapplekken en woongemeenschappen zoals het Kleiklooster, de Lutherse Diaconie, het Jeannette Noëlhuis, Rapenburg en Binnenpret.



Er waren korte lijnen met de fondsen die ons als Wereldhuis ondersteunen. Evaluatiegesprekken hielpen het management van de Diaconie daarbij de goede koers te behouden. Ook de samenwerkingsverbanden met onze diaconale partners en kerkgenootschappen kregen aandacht. Met de Evangelisch Lutherse Diaconie en de Waalse Kerk is er een actief partnerschap. De banden met de Ekklesia Amsterdam en de Dominicusgemeente zijn afgelopen jaar versterkt. Dat is erg prettig omdat er daarmee een grote groep bevoegen mensen op de achtergrond meedenkt over manieren om geld, middelen en menskracht te organiseren voor acties en activiteiten.

DE FACEBOOK-FAMILIE!

De impact van sociale media moet hier ook genoemd worden. Platforms als facebook worden door velen bekritiseerd, maar wij zijn er blij mee, want als we bepaalde spullen nodig hebben zoals toiletspullen, fietslichtjes of laptops, dan hoeven we maar een berichtje te plaatsen en de donaties stromen binnen. Dat is hartverwarmend en blijkbaar een win-win-situatie want intussen hebben we bij de donateurs het vertrouwen gewekt dat hun spullen op de juiste plek belanden en zeer goed gebruikt kunnen worden. Leve facebook dus!

Building Bridges



VAN DAAR NAAR HIER
vijf migranten en
hun reisverhaal

DUBBELPORTRETTE
drie gedeelde werelden
samen op de foto

GEREEDSCHAP
tools voor mooie
ontmoetingen

HOOFDSTUK 8 WELKE BRUGGEN WE BOUWDEN

Het Building-Bridges-project vormt een belangrijk onderdeel van wat we in het Wereldhuis doen. Doel van dit project is om het draagvlak voor ongedocumenteerden in de Nederlandse samenleving te onderzoeken en daarmee hopelijk ook te verbeteren. Kernactiviteit is het creëren van ontmoetingen tussen verschillende groepen, zoals tussen ongedocumenteerden en politieagenten. Dat was als gevolg van corona in 2021 maar mondjesmaat mogelijk. Het resultaat van eerdere ontmoetingen kon, samen met diepte-interviews en andere rubrieken echter wel gebundeld worden in het magazine 'Building Bridges' dat eind december is uitgekomen. Met dit magazine hebben we als Wereldhuis

kunnen laten zien welke schat aan ontmoetingen er is ontstaan en hoe je als lezer je vooroordelen verliest en zicht krijgt op de wereld achter het etiket 'ongedocumenteerde'. Dit magazine is wijd verspreid en heeft een nieuwe Wereldhuis-vriendengroep opgeleverd van maar liefst 55 personen die het Wereldhuis vanaf 2022 structureel financieel ondersteunen en mee kunnen denken over de koers die we varen. Zo raken we meer en meer ingebed in een netwerk van mensen dat ons ondersteunt, en waarmee we wellicht nog meer nieuwe bruggen kunnen slaan!





HOOFDSTUK 9

WAT DE TOEKOMST BRENGT

Het voordeel van een jaarverslag iets later in het nieuwe jaar schrijven, is dat je al heel gericht een kijkje in de toekomst kunt nemen zonder dat je een glazen bol nodig hebt. Zo zijn we intussen terugverhuisd naar de Nieuwe Herengracht en voelen ons daar weer helemaal thuis.

WERELDMOEDERS!

Op Internationale Vrouwendag (8 maart 2022) is het Wereldmoeders!-project gelanceerd. Dit is een project speciaal bedoeld voor ongedocumenteerde moeders en hun kinderen. Wekelijks kunnen ze samenkomen in de Elthetokerk in Oost waar ze even mogen ontspannen, elkaar kunnen bemoedigen, tips uitwisselen en workshops volgen over voor hen relevante onderwerpen zoals gezonde voeding, opvoeding en onderwijs. Voor dit project hebben we naast collega Tineke een nieuwe medewerker aangenomen die zelf ooit ongedocumenteerd was en het Wereldhuis bezocht met haar hulpvraag. Welkom Shameema, welkom Wereldmoeders! Dit project belooft veel voor de toekomst.

WERELDHUIS VERGROENEN

Een van de voornemens die we voor 2021 hadden, was om het Wereldhuis duurzamer te maken. Dat is op enkele vlakken gelukt, bijvoorbeeld doordat er 1 a 2 x in de week vegetarisch wordt gekookt, we meer met biologische producten van de boerderij kunnen koken en de meeste schoonmaakmiddelen milieuvriendelijk(er) zijn. Maar niet alles lukte, zo heeft de zoektocht naar halal-biologisch kippenvlees tot op heden nog steeds niets opgeleverd (mocht jij, lezer, nog een tip hebben, dan horen we dat graag!).

Voor mensen zonder papieren, die vaak in de overleefstand staan, is klimaatverandering geen 'hot topic'. Dat is begrijpelijk. Maar des te meer moet het voor ons als medewerkers een onderwerp zijn en blijven dat hoog op de agenda staat in 2022. Afval scheiden, vaker vegetarisch koken, recycling, maar ook excursies met bezoekers naar mooie natuurgebieden. Het zijn kleine druppels, maar samen koelen ze de gloeiende plaat af!





OOG-CONSULT

Nog een nieuw project: in 2022 krijgt het Wereldhuis 1 keer in de maand bezoek van gepensioneerd oogarts Frank Koole die oogmetingen verricht en brillen voor mensen afstelt en van de juiste glazen voorziet. Intussen hebben er reeds drie sessies plaatsgevonden en het spreekuur zit bomvol. Dit voorziet dus duidelijk in een behoefte onder onze doelgroep.

ANDERE ACTIVITEITEN

Ook het Taalcafé kan gelukkig weer van start gaan nu de maatregelen zijn opgeheven. Dat zal bijdragen aan een levendigere sfeer op de vloer, net als de Volkskeukenavonden en workshops op de boerderij.

Fysieke Building Bridges-ontmoetingen staan uiteraard ook weer op de agenda. We zullen met een aantal Wereldhuis-ambassadeurs scholen bezoeken voor gastlessen en er staat al een ontmoeting met een kunstenaarscollectief op stapel.

Ook is het voornemen het magazine 'Building Bridges' met de daarbij horende 'toolkit' bij zusterorganisaties in het land onder de aandacht te brengen.



Daarbij willen we ook onderzoeken hoe de opbrengst van dit project op verschillende – minder voor de hand liggende – plekken gedeeld kan worden.

DE GEVOLGEN VAN DE OORLOG

Ook zullen we hoe dan ook moeten anticiperen op de gevolgen van de oorlog in Oekraïne: zonnebloemolie is op het moment van schrijven niet meer verkrijgbaar in de winkels, de gasprijs en de prijs van bepaalde voedingsmiddelen schieten omhoog. Dat kan voor onze doelgroep catastrofaal uitpakken. We kunnen daarom workshops organiseren rond budgetbewaking, energiebesparing of producten en goederen inzamelen waar onze bezoekers behoefte aan hebben. In het verlengde daarvan organiseren we in de lente ook weer een Kledingmarkt in de 'Kas' van de Diaconie.

Er is genoeg te doen.
 Altijd weer.

In het
 Wereldhuis
 papierwinkel zonder papieren
 georganiseerde chaos
 duiventil
 waar mensen in en uit vliegen
 soms met brood
 dan een olijftakje
 plek met een lach
 met een traan
 waar we samen doen
 wat moet gedaan.

OVERZICHT

ORGANISATIE EN DONATEURS

MEDEWERKERS EN VRIJWILLIGERS

Algemeen coördinator:	Geeske Hovingh
Vrijwilligerscoördinator:	Tineke den Hertog
Counselor/ICT/logistiek:	Pablo Eppelin
Counselors:	Rob van Loenen Virgie Tonogan

DONATEURS EN PARTNERS

Het werk van het Wereldhuis werd in 2021 mogelijk gemaakt met financiële bijdragen van:

Porticus
Adessium Foundation
De Diaconie der Evangelisch Lutherse Gemeente
Stichting Dioraphte
Kerk in Actie
Kansfonds - Fonds Franciscus
Stichting RCOAK
Kleinecoronahulp.nl
Stg. in het Veldwerk
Haella Stichting
Stichting R.C. Maagdenhuis
Stichting Fred Foundation
Human Aid Now
European Solidarity Corps (ESC)
De Waalse Kerk Amsterdam
Fairwork
KleineCoronaHulp

CONTACT

Voor nadere informatie over het Wereldhuis

Geeske Hovingh, coördinator

g.hovingh@diaconie.org

06-22821472

Wereldhuis

Nieuwe Herengracht 18 sous

1018 DP Amsterdam

www.wereldhuis.org

Protestantse Diaconie Amsterdam

Nieuwe Herengracht 18

1018 DP Amsterdam

www.diaconie.org

wereldhuis.



**PROTESTANTSE
DIACONIE**